



Schoolveiligheidsplan

Blaise Pascal College
Pascalstraat 4
1503 DA – Zaandam

Laatste opslagdatum: 14 november 2023

Inhoudsopgave

INLEIDING	4
VISIE EN MISSIE (SOCIALE) SCHOOLVEILIGHEID	5
TAAKVERDELING VEILIGHEID	6
MANAGEMENTTEAM	6
TEAM ONDERSTEUNING & BEGELEIDING (TOB)	6
DE COMMUNITY COACH	7
MENTOREN	8
PREVENTIEMEDEWERKER / ARBO-COÖRDINATOR RI&E	8
HOOFD BHV.....	8
EXTERNE INFORMATIE, ADVIES EN HULP: 'SCHOOL EN VEILIGHEID'	8
OVERIG OOP.....	9
CONTACTPERSOON POLITIE VAN DE SCHOOL	9
OMGANGSVORMEN, GEDRAGSREGELS EN CODES.....	10
GEDRAGSCODES MEDEWERKERS	10
OMGANG MET DE MEDIA.....	10
GEDRAGSCODES VANUIT MEDEWERKERS NAAR LEERLINGEN	10
DIGITAAL CONTACT TUSSEN MEDEWERKERS EN LEERLINGEN	11
HUISREGELS.....	11
PREVENTIEVE VEILIGHEIDSCONTROLE	11
INCIDENTEN EN SANCTIES.....	13
INLEIDING.....	13
DISCRIMINATIE EN RACISME	13
SEKSUEEL GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG EN SEKSUELE INTIMIDATIE/DISCRIMINATIE JEGENS GEAARDHEID	13
SANCTIES NA EEN VOORVAL OF INCIDENT	14
AANGIFTEBELEID.....	14
PESTEN	15
DEFINITIE PESTEN.....	15
PREVENTIE.....	15
INCIDENTENREGISTRATIE.....	15
MONITOREN SCHOOLVEILIGHEID.....	16
VEILIGHEIDSBELEVING LEERLINGEN	17
VEILIGHEIDSBELEVING PERSONEEL	17
BETROKKENHEID VAN LEERLINGEN BIJ SCHOOL	18
LEERLINGENSTATUUT.....	18
JUNIOR-MENTOREN.....	18
DE KLANKBORDGROEP VEILIGE OMGEVING & SFEER (V.O.S.).....	18
CAMERATOEZICHT.....	19
MEDICIJNVERSTREKKING & MEDISCH HANDELEN	20
ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING	21
GEDRAGSCODE MEDEWERKERS PERSOONSgegevens.....	21
DATALEK.....	21
KLACHTENREGELING.....	22

BIJLAGEN 23

Inleiding

Een schoolveiligheidsplan (SVP) is een wettelijke verplichting en een belangrijk instrument dat past binnen onze schoolidentiteit en visie op leren en ontwikkelen. Het SVP is een waardevol toetsinstrument wat betreft de kwaliteitszorg.

Ons SVP geeft vorm en inhoud aan de afspraken die zijn gemaakt om tot een veilige leer- en leefomgeving te komen, de veilige leer-en leefomgeving te waarborgen en verder te ontwikkelen. Daarvoor wordt het SVP minimaal 1 keer per schooljaar getoetst door de Community Coach in samenwerking met de schoolleiding en het Team Ondersteuning en Begeleiding.

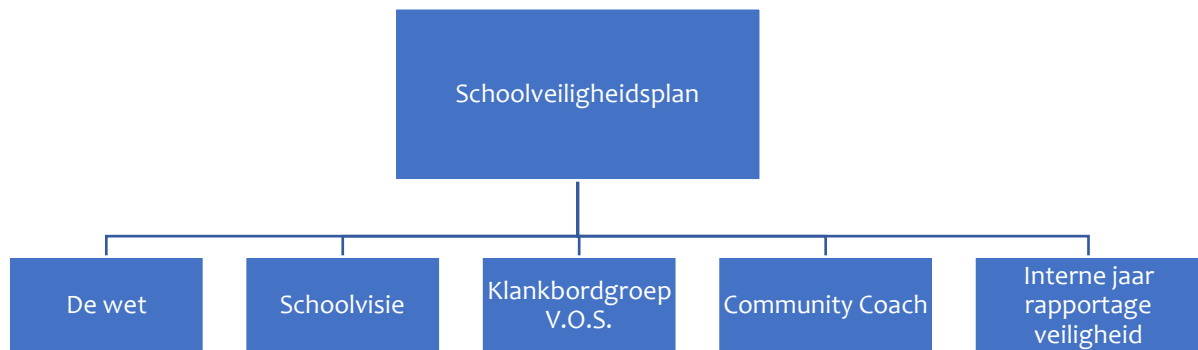
Het SVP wordt tussentijds bijgewerkt indien hier aanleiding toe is, zoals een wetwijziging die betrekking heeft op het schoolleven of een wijziging in de intern gemaakte afspraken wat betreft ons schoolleven. Het SVP is tevens een naslagwerk voor alle schoolmedewerkers en ouders/verzorgers en leerlingen.

Het SVP zal gepubliceerd worden op onze openbare schoolsite en op <https://stichtingzaam.sharepoint.com/sites/BPC-Schoolveiligheid/> waarbij tevens alle protocollen zullen zijn in te zien.

Het SVP is samengesteld op basis van:

- De Nederlandse wet;
- Schoolvisie (onderdeel van het schoolplan);
- Input vanuit onze interne klankbordgroep Veilige Omgeving & Sfeer (V.O.S);
- Input community coach;
- De jaarlijkse, interne veiligheidsrapportages, samengesteld op basis van uitkomsten rapportage veiligheidsmonitor (afgenomen door Praktikon, onderdeel van de Radboud Universiteit) en geregistreerde incidenten in Magister.

In dit SVP leest u een beknopte versie van ons schoolveiligheidsbeleid en hoe wij hier invulling aan geven in de praktijk. In de inhoudsopgave staan de onderdelen weergegeven. Schoolveiligheidsprotocollen zijn als bijlage toegevoegd.



Sinds het huidige schooljaar 2022-2023 is het Team Begeleiding & Ondersteuning uitgebreid met meerdere en nieuwe functionarissen. De structuur van interne zorg en schoolveiligheidsbeleid wordt onder de loep genomen en indien wenselijk, gereorganiseerd of ontwikkeld. Dit is tevens noodzakelijk na de onvermijdelijk gevolgen van de Covid pandemie waardoor ons onderwijs anders moest verlopen afgelopen jaren.

Dit heeft als gevolg dat een aantal onderdelen zoals beschreven in het SVP, nog in ontwikkeling zijn.

Visie en missie (sociale) schoolveiligheid

De school heeft heldere regels en omgangsvormen geformuleerd.

De schoolcultuur en afspraken zijn tot stand gekomen op basis van de Nederlandse wet en onze schoolvisie (onderdeel van het schoolplan: <https://www.blaisepascalcollege.nl/nieuws/we-hebben-een-nieuw-schoolplan/>)

Deze visie is geformuleerd op basis van het ZAAM-beleid, visie van de schoolleiding en input vanuit medewerkers, leerlingen/klankbordgroep en ouders/verzorgers. Inspraak en actief meedenken over het beleid en de schoolcultuur worden gestimuleerd middels een actieve medezeggenschapsraad (MR), de klankbordgroep Veilige Omgeving & Sfeer, de GSA en de leerlingenraad.

Tijdens studiemiddagen wordt regelmatig door middel van diverse activiteiten zoals gastsprekers, intervisie en workshops de schoolvisie en het beleid onder de aandacht gebracht en besproken. Leerlingen, ouders/verzorgers en collega's kunnen terecht bij de mentor van de leerling, de afdelingsleider of community coach wanneer zij een suggestie hebben voor verbetering van ons beleid of om andere redenen advies of hulp nodig hebben over de schoolregels en het dagelijkse schoolleven.

Duidelijke afspraken over wat wij van elkaar mogen verwachten wat betreft omgang met elkaar, ons gebouw en de schoolfaciliteiten, dragen bij aan een prettig schoolklimaat. Deze afspraken gelden uiteraard niet alleen voor leerlingen, maar ook voor medewerkers en ouders/verzorgers. Alle schoolbetrokkenen worden geacht deze schoolregels te kennen en na te leven.

Onze schoolregels zijn voor leerlingen, ouders/verzorgers en medewerkers te raadplegen in onze schoolgids:

<https://www.blaisepascalcollege.nl/wp-content/uploads/2022/10/Schoolgids-2022-2023.pdf>

Mentoren besteden met name in leerjaar 1 bij aanvang van het schooljaar, onder andere tijdens de introductieweek, aandacht aan hoe wij met elkaar omgaan op school. Het zogenaamde lik-op-stukbeleid dat wij handhaven, draagt bij aan de bewustwording van het belang van het naleven van de regels.

Via internet kunnen medewerkers het schoolplan (<https://www.blaisepascalcollege.nl/nieuws/we-hebben-een-nieuw-schoolplan/>) raadplegen. Nieuwe collega's worden geïnformeerd door hun leidinggevende en begeleid door het docenten begeleidingsteam over onder andere het beleid en waar zij de nodige informatie kunnen terugvinden.

De schoolregels worden consequent door de medewerkers nageleefd. Alle medewerkers helpen elkaar daarbij en zijn erop aanspreekbaar. Het is de basis van de duidelijke structuur die we de leerlingen en medewerkers willen bieden.

Goed klassenmanagement is een volgende schakel in de heldere structuur die bij de school hoort. Het is essentieel voor een veilig werkklimaat. Problemen met klassen worden besproken bij een klassenbespreking en tijdens mentorenoverleg.

Docenten kunnen hun leidinggevende om advies vragen betreft klassenmanagement. In sommige gevallen wordt de community coach hiervoor ook geraadpleegd of ingeschakeld.

Het doel is om ervoor te zorgen dat de situatie in de klassen werkbaar en veilig blijft. Er worden tijdens klassenbesprekingen heldere afspraken over de aanpak van klassen gemaakt die consequent moeten worden nageleefd. Daarnaast is er een mogelijkheid om in opdracht van een afdelingsleider een oplossing op maat oftewel een intern ontwikkelde methode in te zetten ter verbetering van het pedagogische klimaat in een specifieke klas. Deze methode wordt ontwikkeld door het TOB en de community coach en kan worden ingezet als project waarbij ouders/verzorgers en leerlingen worden betrokken.

Taakverdeling veiligheid

Samen zorgen we voor een veilige school. Iedereen is medeverantwoordelijk voor een goede omgang met elkaar, in de klas en daarbuiten. Veiligheid is niet een zaak van één enkel persoon maar is een verantwoordelijkheid van iedereen. Om het veiligheidsbeleid goed te kunnen uitvoeren zijn taken gekoppeld aan functionarissen die aangesteld zijn om o.a. actief toe te zien op een veilige leer-, werk- en leefomgeving:

Eerstelijnsbegeleiding vanuit het OP

- Docenten en mentoren (waaronder ook twee vertrouwensdocenten (M/V) voor leerlingen)

Tweedelijnsbegeleiding vanuit het OOP

- Rector, conrector en afdelingsleiders (MT: Managementteam) en leerlingcoördinatoren (LeCo's)
- Coördinator Ondersteuning & Begeleiding (zorgcoördinator), leerlingbegeleiders, coach hoogbegaafden, verzuimcoördinator, community coach (beleidsadviseur schoolveiligheid en veiligheidscoördinator), stagiaire, medewerker jeugdteam (extern) (TOB: Team Ondersteuning & Begeleiding)
- Facilitair manager, conciërges, risico-inventarisatie & evaluatie (RI&E) medewerker, systeembeheerders, administratief medewerkers, roostermaker

Wij maken onderscheid tussen concrete, 'harde' veiligheidszaken (Arbo, gebouw, gevaarlijke stoffen) en abstracte, 'zachte' veiligheidszaken (schoolklimaat, veiligheidsgevoel, gedrag). Voor de concrete veiligheidszaken hebben we een RI&E medewerker en een hoofd-BHV.

De abstracte veiligheidszaken vallen onder de community coach. Naast alle schoolmedewerkers, zijn ook overige betrokkenen van onze school samen verantwoordelijk voor een veilig schoolklimaat: leerlingen en ouders/verzorgers. Dit vertaalt zich onder andere in de actieve ouderraad, de klankgroep V.O.S. en een laagdrempelige communicatie.

Kortom, wij zijn ons ervan bewust dat wij allemaal verantwoordelijk zijn voor het creëren, behouden en ontwikkelen van een veilige school en nemen onze verantwoordelijkheid hiervoor door de schoolvisie, schoolbeleid en de wet actief uit te dragen en daarbij samen te werken.

Managementteam

Het managementteam bestaat uit de rector, conrector en de afdelingsleiders. Zij vormen de schoolleiding. De rector is eindverantwoordelijke van de school en werkt nauw samen met de conrector en afdelingsleiders.

Bij afwezigheid van de rector neemt de conrector of de afdelingsleiders de rector waar. Voor elke dag van de werkweek is een afdelingsleider/(con)rector aanspreekpunt betreft schoolzaken zoals ziekmeldingen van leerlingen onder schooltijd, uitvoering surveillance controle en ad-hoc zaken.

De afdelingsleiders zijn de leidinggevendenden van het docententeam (OP) en zijn dus eerste aanspreekpunt voor docenten. De rector/conrector is leidinggevende van het OOP.

Afdelingsleiders worden ondersteund door hun eigen leerling coördinator (LeCo) die het eerste aanspreekpunt is voor leerling zaken.

Team Ondersteuning & Begeleiding (TOB)

Het Team Ondersteuning & Begeleiding werkt nauw samen met de community coach, MT-leden en mentoren.

De Jeugdteam Medewerker is onderdeel van de externe organisatie 'Jeugdteam Zaanstad' en maakt tevens deel uit van het TOB.

Het TOB is de tweedelijnsbegeleiding en bestaat uit de volgende functionarissen:

- Coördinator Ondersteuning & Begeleiding (tevens aandachtsfunctionaris)
- Twee leerlingbegeleiders
- Twee vertrouwensdocenten (m/v)
- Coach Hoogbegaafden
- Verzuimcoördinator
- Stagiaire

Schoolveiligheidsplan

- Jeugdteam medewerker (extern)

De intakegesprekken bij toelating van de school zijn bedoeld om te bespreken wat de ondersteuningsbehoeften van een leerling zijn en daar afspraken over te maken (wat biedt school, wat doen leerlingen en ouders). Conform de Nederlandse wet Passend Onderwijs, worden OPP's geschreven door de mentoren. Bij een dergelijk OPP is het ook de bedoeling vanuit de wet Passend Onderwijs, dat de leerlingbegeleider betrokken wordt.

De community coach

De focus van de community coach, ook wel veiligheidscoördinator genoemd, ligt op waarborgen en verder ontwikkelen van de sociale veiligheid in en rondom school.

De community coach zorgt ervoor laagdrempelig te zijn voor met name leerlingen, maar ook medewerkers door actief contact te leggen, zichtbaar te zijn in school en pro-actief te werken.

De taken zijn onder andere:

- Aanspreekpunt voor interne (schoolmedewerkers en leerlingen) en externe personen (bijvoorbeeld buurtbewoners), bedrijven en overheidsdiensten (bijvoorbeeld politie) wat betreft de sociale veiligheid in en rondom de school;
- Coördineren diverse veiligheidszaken (onder andere de klankbordgroepgroep V.O.S., de jaarlijkse ITS monitor, verder ontwikkelen van- en adviseren over het schoolveiligheidsbeleid;
- In samenwerking met TOB adviseren aan het MT over diverse binnenschoolse voorlichtingsprogramma's door externe partijen. De trainingen en lessen hebben als doel: bewustwording, voorlichting en preventie. Denk hierbij aan anti-pestlessen, seksuele vorming (persoonlijke grenzen leren stellen/assertiviteitsontwikkeling) voorlichting en preventie criminaliteit etc.;
- Coördinator anti-pestbeleid en aanspreekpunt pesten voorkomen en bestrijden;
- MT leden ondersteunen bij het onderzoeken, adviseren en afhandelen van incidenten en functionaris incident registratie;
- Signaleren van trends onder tieners en schoolbetrokkenen hierover informeren.

In tegenstelling tot sommige andere scholen is de community coach op onze school geen taak, maar een functie met een uitgebreid takenpakket. Dit vloeit voort uit de schoolvisie:

- Een veilig gevoel is een primaire voorwaarde om goed te kunnen functioneren;
- Om een veilig, prettig klimaat te houden in school, is het wenselijk om de 'kleine' voorvallen direct aandacht te geven om zwaardere incidenten te voorkomen;
- De wijze waarop deze functie wordt ingevuld en uitgevoerd, heeft een preventieve werking.

Tevens kan door de aanwezigheid en invulling van de functie en de nauwe samenwerking, snel en effectief actie worden ondernomen bij incidenten of overige schoolveiligheidszaken die aandacht vragen.

Schoolveiligheidsplan

Mentoren

De mentor heeft een belangrijke rol en taak voor onze leerlingen. De mentor is de eerstelijnsbegeleider voor leerlingen en is hiermee het eerste aanspreekpunt voor leerlingen en ouders/verzorgers.

De taken van een mentor zijn:

- Eerste aanspreekpunt voor leerlingen en ouders/verzorgers wat betreft sociale veiligheid, voortgang en schoolprestaties, verzuim en privéaangelegenheden waarvan het wenselijk is dat de school er weet van heeft;
- Absentiecontrole en zorg dragen voor communicatie naar ouders/verzorgers en leerlingen (i.s.m. verzuim coördinator en LeCo);
- Onderwijzen van studievaardigheden tijdens mentoruur/LOB;
- Het (verder) ontwikkelen en borgen van een veilig klimaat in de (mentor) klas;
- Bijwonen van rapportvergaderingen en mentoren overleg;
- Administreren Leerling Volg Systeem (LVS): voortgang, meldingen, warme overdracht bij schoolwissel of aan volgende mentor in het nieuwe schooljaar;
- Het schrijven van Ontwikkelings Perspectief Plan Light (OPP Light) en een OPP;
- Signaleren, melden en verwijzen bij zorgwekkende of alarmerende zaken wat betreft prestaties of het welzijn van een leerling, zorgdragen voor heldere informatieoverdracht aan de afdelingsleider en indien van toepassing een andere functionaris (Coördinator Ondersteuning & Begeleiding);
- Informatie verstrekken en bijwonen van naschoolse activiteiten (bijvoorbeeld ouderavonden).

Preventiemedewerker / Arbo-coördinator RI&E

Op onze school is een preventiemedewerker aangesteld: Hilde Grabijn.

De preventiemedewerker heeft de volgende taken:

- Het uitvoeren/begeleiden van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E);
- Het uitvoeren van preventietaken en maatregelen voortkomend uit het plan van aanpak van het RI&E;
- Het uitvoeren begeleiden van maatregelen op het terrein van arbeidsomstandigheden;
- Het fungeren als vraagbaak op het gebied van arbeidsomstandigheden;
- Het geven van voorlichting over veilig en gezond werken;
- Het evalueren van ongevallen en onveilige situaties;
- Het adviseren en nauw samenwerken met (de personeelsgeleding van) de MR en de belanghebbende werknemers;
- Het verzorgen van contacten met ZAAM en externe deskundigen;
- De preventiemedewerker heeft hiervoor opleiding gevolgd en houdt kennis en vaardigheden bij.

De RI&E zal als bijlage worden toegevoegd zodra de check klaar is.

Hoofd BHV

Het hoofd van de bedrijfshulpverlening (BHV) is Tanja van Mill. Het hoofd BHV treedt op bij calamiteiten in en om de school. De BHV-organisatie bestaat uit getrainde medewerkers, zowel uit de groep onderwijspersoneel als onderwijsondersteunend personeel. Het BHV plan is in ontwikkeling en zal gepubliceerd worden op de site.

Externe informatie, advies en hulp: 'school en veiligheid'

Behalve ons schoolveiligheidsplan en het Zaam incidenten protocol (zie bijlage) kan bij een calamiteit 'school en veiligheid' worden geraadpleegd of ingeschakeld.

<https://www.schoolveiligheid.nl/>

Schoolveiligheidsplan

Overig OOP

Gebouw/Receptie	Facilitair manager, conciërges, RI&E/preventiemedewerker, receptioniste	Gebouwwaken, eerste aanspreekpunt voor leerlingen en bezoekers voor algemene zaken. De receptie beantwoordt en verwerkt inkomende communicatie (post en telefoon)
ICT	Systeembeheerder en ICT-coördinator	Eerste aanspreekpunt voor leerlingen en collega's wat betreft ICT-zaken
Verzuim/verlof	Verzuimcoördinator	Eerste aanspreekpunt voor collega's, leerlingen en ouders/verzorgers wat betreft verzuimzaken
Administratie	Directiesecretaresse en administratieve medewerkers	Eerste aanspreekpunt betreft contact rector. Eerste aanspreekpunt administratieve schoolzaken en magister
Rooster	Roostermaker	Alle schoolroosterzaken en ziekmeldingen personeel

Contactpersoon politie van de school.

Wijkagent: Shirley Hendriks.

Uitsluitend bereikbaar via mail: shirley.hendriks@politie.nl of via het algemene nummer 'geen spoed, wel politie': 09008844

Bij spoedzaken bel je het alarmnummer van de politie 112.

Omgangsvormen, gedragsregels en codes

Gedragscodes medewerkers

Een respectvolle en dus prettige samenwerking is belangrijk. Het draagt bij tot de arbeidsvreugde en de persoonlijke en professionele ontwikkeling, omdat we elkaar durven aan te spreken op gedrag en elkaar complimenteren. Dit heeft als gevolg dat de medewerker zijn of haar werk met meer plezier uitvoert wat uiteraard een positief effect heeft op de leerlingen en de schoolsfeer. Om een goede samenwerking tot stand te krijgen en te behouden, gelden de volgende gedragscodes:

- We spreken elkaar aan op gedrag, verantwoordelijkheden en werkwijzen die mogelijk collega's of leerlingen of de school kunnen schaden of last veroorzaken. Daarbij spreken we elkaar aan op een manier waarop wij zelf graag aangesproken willen worden;
- Indien een medewerker moeite heeft om een confrontatie aan te gaan of eerst advies wil hebben over hoe dit het best gedaan kan worden, kan de medewerker de leidinggevende raadplegen of een collega die de medewerker vertrouwt. Bij een ernstige kwestie zoals (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, discriminatie of racisme kan de medewerker de ZAAM-vertrouwenspersoon raadplegen via <https://www.zaam.nl/over-zaam/klachten-en-integriteit/vertrouwenspersonen/>
- Roddelen, negeren en buitensluiten, oftewel pesten en agressief grensoverschrijdend gedrag, is uiteraard niet acceptabel;
- Wees bewust van opmerkingen of 'grappen' die je maakt: op onze school willen we geen racisme, discriminatie en seksisme;
- Sociale privécontacten met collega's zijn toegestaan, het is raadzaam om bewust te blijven van het maken van onderscheid tussen de zakelijke relatie en de privérelatie.

Voor personeel geldt daarnaast de 'Integriteitscode ZAAM', die in 2015 is opgesteld. Deze gedragscode is te vinden op de website van ZAAM (zie bijlage).

Omgang met de media

De rector is eerste contactpersoon voor de media indien pers of andere media telefonisch of persoonlijk contact opnemen met de school. In school mag niet zonder vooraf gevraagde toestemming van de rector worden gefilmd of gefotografeerd. Minderjarige leerlingen mogen binnen school en op ons schoolplein niet zonder toestemming van hun ouders/verzorgers en de schoolleiding worden geïnterviewd, gefotografeerd of gefilmd door pers of overige media.

Gedragscodes vanuit medewerkers naar leerlingen

Aandacht voor het individu en persoonlijk contact is onmisbaar voor een prettig schoolklimaat, immers; eerst de relatie, dan de prestatie. Enerzijds verwachten wij van onze leerlingen en ouders/verzorgers dat zij zich respectvol gedragen, waarbij er ruimte is om je uit te spreken, ook als dat kritiek is. Grensoverschrijdend agressief gedrag wordt nooit geaccepteerd, hier zal altijd actie op worden ondernomen. Anderzijds mogen leerlingen en ouders/verzorgers hetzelfde verwachten vanuit schoolmedewerkers. Het is voor een schoolmedewerker niet toegestaan om bij een conflict fysiek te reageren, tenzij er sprake is van een bedreigende situatie waarin de medewerker fysiek wordt aangevallen en daardoor gedwongen is zichzelf te verdedigen op een wijze die passend is in de betreffende situatie. Indien een schoolmedewerker zich schuldig maakt aan agressief grensoverschrijdend gedrag, zal hierop direct actie worden ondernomen. Ouders/verzorgers en leerlingen kunnen dit melden bij de mentor, community coach, een MT-lid of de vertrouwenspersonen van ZAAM.

Het is belangrijk om enerzijds menselijk contact met leerlingen te hebben en anderzijds professionele afstand te bewaken. Om die balans te houden zijn er afspraken wat betreft contact tussen schoolmedewerkers en leerlingen. Deze afspraken gelden niet voor ex-leerlingen die niet langer zijn ingeschreven op onze school.

Gesprekken met leerlingen dienen plaats te vinden in een schoolruimte waar anderen zicht op hebben middels een raam. Indien er omstandigheden zijn waardoor een medewerker op een andere plaats dan in de school afspreekt, meldt de medewerker dit via e-mail aan een MT-lid en meldt waar, met wie, waarom en wanneer de afspraak plaats zal vinden. De afspraak moet

Schoolveiligheidsplan

plaatsvinden in een openbare, publieke ruimte en mag niet bij de medewerker thuis plaatsvinden. De medewerker zorgt er zelf voor dat de afspraak vastgelegd wordt in LVS, tenzij dit uit veiligheidsoverwegingen niet wenselijk is. In het laatste geval zorgt de medewerker ervoor dat de verzonden e-mail bewaard blijft.

Digitaal contact tussen medewerkers en leerlingen

Contact via sociale media met leerlingen dient plaats te vinden via het sociale media schoolaccount. Het instagram school account wordt beheerd door Melissa Kragting. De inloggegevens zijn tevens bekend bij systeembeheerder Jo Faiek en rector Diana Leertouwer. Het is niet wenselijk om via privé-apps en privételefoonnummers contact te onderhouden met leerlingen. Contact via chat-apps (bijvoorbeeld whatsapp en telegram) dient in groepschats plaats te vinden. Eén-op-één gesprekken zijn ter bescherming van betrokkenen niet wenselijk. Om misverstanden te voorkomen is het aanbevolen om volg- en vriendschapsverzoeken te weigeren. Online (social media) contact met een leerling is een schoolmedewerker niet te verwijten indien de medewerker een openbaar account heeft, volgverzoeken standaard accepteert of niet kon weten dat een leerling betreft (bijvoorbeeld omdat een leerling (geen) herkenbare naam/foto gebruikt of een vals profiel heeft aangemaakt.

Huisregels

Vanuit de identiteit van Blaise Pascal College is er veel aandacht voor respect, tolerantie en verdraagzaamheid. Schoolregels dienen te worden nageleefd. De medewerkers geven uitvoering aan deze regels en spreken elkaar aan op naleving.

De rector ziet hier ook op toe. De huisregels zijn te lezen via

<https://www.blaisepascalcollege.nl/wp-content/uploads/2022/10/Schoolgids-2022-2023.pdf>

Onze school voert een helder verzuimbeleid en uitstuurbeleid. Onze verzuimcoördinator ziet toe op het up to date houden van dit beleid en heeft een actieve rol in het signaleren, voorkomen en bestrijden van verzuim. Het verzuimprotocol is in ontwikkeling, de oudere versie is te vinden via <https://www.blaisepascalcollege.nl/praktisch/verzuim-verlof/>

Telefoonvrije school

M.i.v. het schooljaar 2023-2024 is onze school een telefoonvrije school. Voor meer informatie zie de bijlage '18-telefoonvrije school'.

1. Telefoons worden bij binnenkomst in de kluisjes gelegd
2. Leerlingen hebben geen mobiel bij zich in de gangen of in de lokalen
3. Indien leerlingen met mobieltjes de klas of de gang inlopen, worden zij aangesproken en brengen zij meteen het mobieltje naar de kluisjes.
4. Leerlingen komen dezelfde dag terug bij de telefoon-terugkomklas, tussen 1615 en 1645 in B05. Het is niet mogelijk om eerder of op een ander moment terug te komen.
5. Indien leerlingen twee keer op een dag het mobieltje meenemen, komen de leerlingen twee dagen achter elkaar terug.
6. Indien leerlinge het mobieltje niet willen brengen naar het kluisje, worden ze doorgestuurd naar de afdelingsleider/ LJC.
7. Er komt een gezamenlijk Excel blad voor het terugkomen om 1615 uur.

Preventieve veiligheidscontrole

We willen onze school veilig houden en daarvoor spannen we ons op verschillende manieren in. Tijdens een preventieve veiligheidscontrole wordt een onderscheid aangebracht tussen het controleren binnen de school en op het terrein van de school. Denk hierbij aan kluisjescontroles en het verzoek aan leerlingen om de inhoud van jassen en (fiets)tassen of de opbergruimte onder scooterzadels te tonen.

Wij voeren deze controles zelf uit, in sommige gevallen kan dit in samenspraak of in samenwerking met de gemeente, het OM of de politie plaatsvinden. Als een leerling weigert medewerking te verlenen, kan dit leiden tot sancties.

In elk schooljaar wordt in het kader van preventieve veiligheidscontrole minimaal één keer per jaar steekproefsgewijs de schoolkluisjes gecontroleerd. Een schoolkluisje wordt gehuurd door een

Schoolveiligheidsplan

leerling, het kluisje blijft schoolbezit. Een controle kan ook worden uitgevoerd indien er signalen zijn die mogelijk wijzen op middelen/voorwerpen die in strijd zijn met het schoolbeleid en de wet.

Daarbij hanteren alle scholen de volgende werkwijze:

1. Alle kluisjes in de school zijn gekoppeld aan één leerling.
2. De controle wordt uitgevoerd door een medewerker van de school in aanwezigheid van een lid van de schoolleiding.
3. Er wordt gecontroleerd op voorwerpen en middelen (alcohol, drugs, snus, vapors etc.) die in strijd zijn met de wet en ons schoolbeleid.
4. De aanwezigheid van ongewenste voorwerpen wordt vastgelegd in het leerlingdossier in Magister.
5. Ouders worden altijd ingelicht indien ongewenste voorwerpen gevonden worden.
6. Bij strafbare voorwerpen neemt de directeur van de school onmiddellijk contact op met de politie.

Incidenten en sancties

Inleiding

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen voorvallen en incidenten. Stoeien en ongehoorzaamheid zijn voorbeelden van voorvallen. Voorbeelden van incidenten zijn pesten, discriminatie, racisme, agressie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, vuurwerk bezit, afsteken of handel hierin, wapen- en drugsbezit of handel hierin en alle overige zaken die wettelijk verboden zijn.

Op basis van de (recente) ervaringen en kennis werd duidelijk dat 3 specifieke onderwerpen vragen om nadrukkelijk onder de aandacht te worden gebracht: discriminatie en racisme en seksueel grensoverschrijdend gedrag/discriminatie jegens seksuele geaardheid. Om die reden besteden we 2 alinea's aan deze onderwerpen. Het derde onderwerp, pesten, vraagt om een zeer uitgebreide beschrijving betreft de definitie, protocol etc. Het is bovendien een wettelijke eis dat elke school een anti-pest protocol en coördinator hiervoor aanstelt. Om deze redenen wordt een apart hoofdstuk hieraan gewijd.

De school heeft duidelijke richtlijnen en een helder beleid met betrekking tot incidenten. *Leerlingen worden geacht de schoolregels te kennen en kunnen deze vinden op de website: <https://www.blaisepascalcollege.nl/praktisch/rechten-plichten/>*

De betrokken functionarissen zullen zorgvuldig een incident onderzoeken en daarbij alle betrokkenen van een incident horen. De functionarissen streven naar een eerlijke oplossing en dragen zorg voor een correcte afhandeling. Afhankelijk van de situatie, het type incident en voorgeschiedenis van betrokkenen, wordt door de schoolleiding beslist welk traject zal worden gevolgd; straf of hulp kan een onderdeel hiervan zijn. Tevens wordt besloten of de kwestie intern wordt afgehandeld of dat ouders (moeten) worden geïnformeerd. Dit laatste kan telefonisch, middels ondertekening van een reflectieverslag van hun kind of tijdens een persoonlijk gesprek op school.

Discriminatie en racisme

Onze school is representatief voor onze samenleving en daar zijn wij trots en zuinig op. Wij zijn een inclusieve school. Dit betekent dat wij onderlinge verschillen erkennen, maar tegelijk geen onderscheid benadrukken. Dit geldt in ieder geval voor geloof, geaardheid, sekse en culturele achtergrond. Met dit beleid willen wij een veilig schoolklimaat creëren waarbinnen alle leerlingen vrij en veilig kunnen leren en zijn. Discriminatie wordt dus niet getolereerd en is behalve een schoolregel, ook artikel 1 van onze grondwet.

Bij discriminatie of racisme zullen maatregelen worden getroffen zoals een gesprek en eventueel een strafmaatregel. Als een leerling zich schuldig heeft gemaakt aan discriminatie of racisme, geldt dit als een incident en kan de schoolleiding ervoor kiezen om een gesprek samen met ouders/verzorgers te voeren. Een straf kan worden opgelegd in de vorm van een reflectieverslag schrijven, een schorsing of in het ergste geval schoolverwijdering.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksuele intimidatie/discriminatie jegens geaardheid

Op Blaise Pascal College mag je zijn wie je bent, ongeacht je seksuele geaardheid. Iedereen moet zich veilig en geaccepteerd kunnen voelen. Als school besteden wij daar aandacht aan door ons beleid helder te formuleren, communiceren en uit te voeren. Dit vertaalt zich onder andere in onze Klankbordgroep VOS (Veilige Omgeving & Sfeer), een GSA en deelname aan Parsee Vrijdag. Tegen seksuele intimidatie of discriminatie betreffende seksuele geaardheid wordt direct opgetreden door schoolleiding en indien wenselijk i.s.m. de community coach en/of COB. In samenwerking met het seksueel expertisecentrum Qpido zullen voorlichtingslessen worden ingezet ter vergroting van de kennis en emancipatie betreft seksuele wensen en grenzen en diversiteit. De nadruk ligt op voorlichting en het bewust(er) maken van de persoonlijke wensen en grenzen.

Schoolveiligheidsplan

Elkaar ongevraagd en/of ongewenst aanraken, seksuele opmerkingen maken, uitschelden op grond van sekse of geaardheid geldt als seksueel grensoverschrijdend gedrag, bedreiging, intimidatie en/of discriminatie.

Sancties na een voorval of incident

Uit de les sturen zien wij als een strafmaatregel na een voorval. Indien een leerling uit de les wordt gestuurd, vult de leerling een uitstuurformulier in. Aan het eind van de les vult de betreffende docent zijn deel op het formulier in en worden er afspraken gemaakt over hoe de situatie wordt opgelost. In geval van uitsturen volgt mogelijk een sanctie.

Schorsen is de zwaarste sanctie voor (tijdelijke) verwijdering of uitsluiten van het volgen van reguliere les met de klas. Schorsing kan een gevolg zijn van bijvoorbeeld:

- Agressief- of seksueel grensoverschrijdend gedrag (verbaal of non-verbaal)
- Het stelselmatig niet nakomen van afspraken of opvolgen van de huisregels
- Gebruik of bezit van drugs/alcohol/vuurwerk/wapens of voorwerp die als wapen wordt gebruikt
- Alle overige gedragingen die eerder zijn vermeld en in strijd zijn met de wet en ons beleid

Ouders/verzorgers worden schriftelijk op de hoogte gesteld van de schorsing en worden uitgenodigd voor een gesprek om het incident te bespreken. Bij dit gesprek maken we afspraken om dit gedrag in de toekomst te voorkomen. Bij het veelvuldig voorkomen van overtredingen wordt een procedure tot verwijdering opgestart. Bij alle andere vormen van ongewenst gedrag bepaalt het personeel en/of de schoolleiding de strafmaat.

Ouders/verzorgers kunnen bezwaar indienen tegen een schorsing door een mail te verzenden aan de rector en afdelingsleider van hun kind.

Aangiftebeleid

In geval van strafbare feiten of een vermoeden daarvan, neemt de school contact op met de politie.

Pesten

Op school voeren wij actief beleid om pesten te voorkomen en te bestrijden. Dit vertaalt zich in een actief beleid dat wij voeren en komende jaren verder gaan ontwikkelen.

Definitie pesten

Er is een verschil tussen plagen en pesten. Onder plagen verstaan we gedrag tussen leerlingen die aan elkaar gewaagd zijn, waarbij de geplaagde persoon zich niet gekwetst of boos voelt. Plagen is een spelletje, niet altijd leuk, maar nooit echt bedreigend. Plagen kan overgaan in pesten. Pesten, zowel online als in het echte leven, is wél bedreigend. Pesten vindt niet zomaar een keer plaats, maar meerdere keren per week of zelfs meerdere keren per dag, gedurende een langere periode. De pestkop misbruikt zijn macht en het slachtoffer door het slachtoffer persoonlijk, via anderen of via digitale communicatie uit te lachen, uit te schelden, te vernederen, te kleineren, te slaan of dingen af te pakken. Naast deze openlijke vormen van pesten, komen ook vormen van pesten voor die niet zichtbaar zijn, zoals het buitensluiten van iemand. Voor meer informatie over ons beleid, de uitvoering hiervan en ons protocol raadpleeg de bijlage 'protocol pesten'.

Preventie

Om pesten te voorkomen ondernemen we preventieve acties:

- Zorg dragen voor elkaar en een actieve inzet door direct te reageren en actie te ondernemen bij het zien van pesten of bij het ontvangen van een melding over pesten;
- Actieve mentorrol en mentorlessen waarbij anti-pestlessen in het nieuwe schooljaar zullen worden ingezet;
- Actieve rol van junior-mentoren in het nieuwe schooljaar;
- In het nieuwe schooljaar worden 7 universele afspraken gemaakt voor klas 1 en 2 (een omgangscontract). Hierin staat vermeld wat de afspraken zijn wat betreft de omgang met elkaar;
- Aandacht schenken aan schoolthema's zoals de nationale week tegen het pesten, gaypride/paarse vrijdag en overige thema's die aan bod komen en aansluiten bij burgerschapsvorming

Van medewerkers wordt verwacht dat zij contact leggen met leerlingen. Dit gebeurt tijdens de les, maar ook op de gangen, in de aula en de buitenomgeving. Medewerkers kunnen signaleren wanneer zij de indruk hebben dat een leerling niet goed in zijn of haar vel zit. De medewerker onderneemt zelf actie door contact te leggen en navraag te doen bij de leerling of maakt een melding van zijn of haar zorg bij de COB, community coach, mentor of MT-lid.

Voorkomen van pesten begint bij het kennen van de leerlingen en de klassensfeer. De mentor spant zich daarom in om de relatie met zijn leerlingen op te bouwen en te onderhouden. Dat gebeurt tijdens de mentoruren, schoolactiviteiten, de werkweek, individuele gesprekken en door snel te reageren bij hulpvragen vanuit de leerlingen. Tijdens het mentorenoverleg worden leerlingen besproken.

Wanneer er vermoedens zijn van pesten of er pesten plaatsvindt, zal dit in samenwerking met de afdelingsleider, LeCo en evt de community coach worden onderzocht en er zal werk op maat worden geleverd. Dit kan bestaan uit advies vanuit de community coach aan de mentor, een klassikale les die is afgestemd op de problematiek of het voeren van individuele gesprekken waarbij vooraf duidelijk en zorgvuldig is geformuleerd door betrokken functionarissen en mogelijke slachtoffer(s) wat het doel en wens is en het plan van aanpak.

Incidentenregistratie

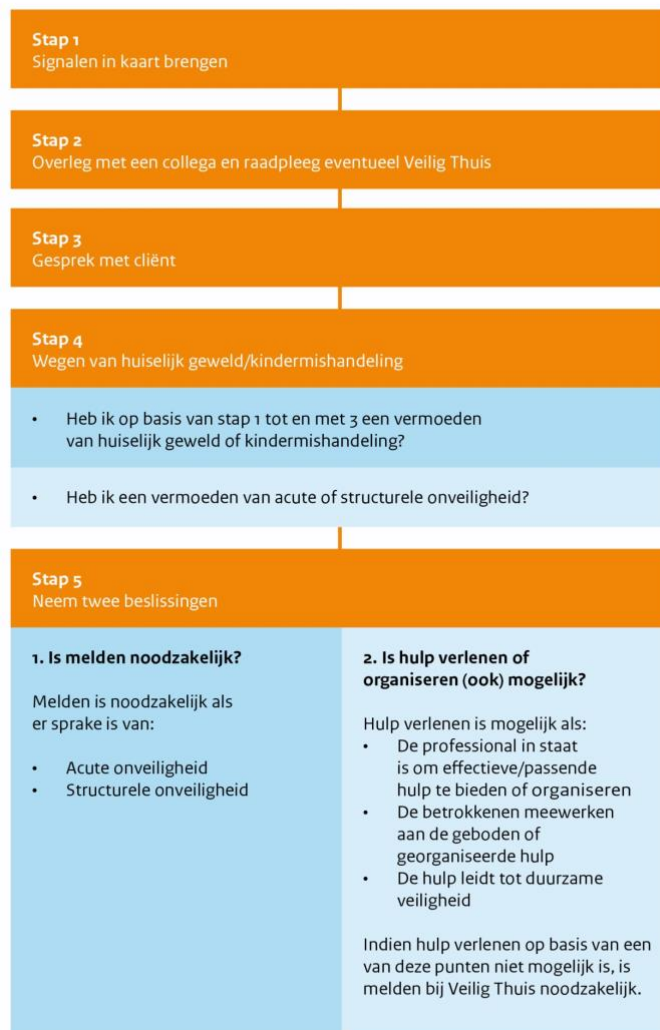
Op onze school zijn rector, MT leden, LeCo's, COB en de community coach geautoriseerd om ernstige incidenten te registreren. Als school hebben we aandacht voor de leer- en de sociaal-emotionele ontwikkeling van onze leerlingen.

Schoolveiligheidsplan

Als blijkt dat er omstandigheden zijn die belastend of belemmerend zijn voor die ontwikkeling, zal de leerling in het TOB besproken worden. Er kan een vermoeden zijn, dat deze belemmeringen zich in de thuissituatie voordoen. Er kunnen bijvoorbeeld signalen zijn van mishandeling, huiselijk geweld of verwaarlozing. In zo'n geval zal de school hierover in gesprek gaan met de ouders/verzorgers om samen een oplossing te vinden. Scholen zijn verplicht de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld te hanteren. Deze meldcode werkt vanuit een stappenplan dat wordt gebruikt indien er een vermoeden is van mishandeling, huiselijk geweld of verwaarlozing.

Op onze school zijn er twee aandachtsfunctionarissen (COB en Community Coach) die de toepassing van de meldcode implementeert en coördineert. Het volgen van het stappenplan kan leiden tot het organiseren van de juiste hulp en/of tot een melding bij het Algemeen Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Ouders/verzorgers worden altijd geïnformeerd over een dergelijke melding. Zie onder voor het stappenplan van de meldcode:

Figuur 1: **Stappenplan verbeterde meldcode**



Monitoren schoolveiligheid

Een belangrijke methode om de schoolveiligheidservaring te meten, zijn de interne veiligheidsrapportage en de uitkomsten van de veiligheidsenquête die met ingang van dit schooljaar jaarlijks zal worden afgenomen.

De uitkomsten vormen een belangrijk onderdeel van de interne veiligheidsrapportage die ook vanaf nu jaarlijks zullen worden samengesteld door de community coach Gabriëlle la Rose.

De veiligheidsjaarrapportage bestaat uit:

Schoolveiligheidsplan

- Samenvatting uitkomsten veiligheidsenquête (die als bijlage wordt toegevoegd)
- Incident registraties Magister LVS (aantal, type, leerjaar)
- Input vanuit de Klankbordgroep V.O.S
- Maatschappelijke ontwikkelingen en trends die de community coach signaleert
- Conclusie evaluatie schoolveiligheidsbeleid, adviezen en speerpunten nieuwe schooljaar

De belangrijkste gegevens, aanbevelingen en speerpunten van de interne veiligheidsrapportage worden gepresenteerd door de community coach tijdens een studiemiddag en/of op andere wijze gecommuniceerd, bijvoorbeeld in het interne nieuwsbericht de 'Pascallure'.

Veiligheidsbeleving leerlingen

Jaarlijks vindt er dus een veiligheidsmonitor plaats. De leerlingen worden ook geraadpleegd en gehoord tijdens de maandelijkse klankbordgroep VOS vergadering. Er zijn twee vertrouwensdocenten aangesteld die veiligheidssignalen die zij oppikken kunnen delen met de COB en Community Coach tijdens een vast, twee maandelijks overleg. De mentoren zijn het eerste aanspreekpunt voor leerlingen en hebben tevens een signalerende taak. Zij kunnen met eventuele veiligheidsvragen of het delen van veiligheidssignalen terecht bij hun leidinggevende, LeCo, COB of community coach (afhankelijk van de aard en urgentie van hun vraag).

Tot slot is er besloten om van start te gaan met het junior mentoraat in schooljaar 2023-2024. Dit is zeker waardevol voor de veiligheidsbeleving van (onderbouw) leerlingen en van grote waarde voor mentoren als informatiebron en feedback.

Veiligheidsbeleving personeel

De veiligheidsbeleving onder het personeel wordt gemeten met behulp van een medewerkers-tevredenheidsonderzoek. Dit betreft een onderzoek dat onder al het personeel van ZAAM wordt uitgezet. De uitkomst van dit onderzoek wordt met de deelraad en het team gedeeld en besproken. De veiligheidsbeleving wordt ook gemeten door de eerdergenoemde veiligheidsenquête, uitgevoerd door Praktikon, onderdeel van de Radboud Universiteit.

Betrokkenheid van leerlingen bij school

Leerlingparticipatie is een belangrijk onderdeel van onze schoolvisie. Dit vertaalt zich formeel onder andere in de leerlingraad, leerlingvereniging, de klankbordgroep Veilige Omgeving & Sfeer (VOS), de Gender & Sexuality Alliance (GSA) die allen een actieve rol hebben bij open avonden en open dagen, deelname in de Benoemings-Advies Commissie (BAC) en het streven van de inzet van junior-mentoren bij de eerstejaarsklassen. Echter gaat leerling participatie vanuit een breder perspectief om de betrokkenheid van de leerlingen bij de school.

Leerlingenstatuut

Het leerlingenstatuut is een reglement van de school waarin de rechten en plichten van de leerlingen zijn vastgelegd. Het leerlingenstatuut is een kwaliteitsversterkend en consumentenbeschermend instrument voor de centrale partij in het onderwijs: de leerlingen zelf. Hiermee wordt voor beide partijen duidelijk dat onderwijs geen vrijblijvende zaak is. De school heeft een leerlingenstatuut dat samen met vertegenwoordigers van de leerlingen is opgesteld door het bevoegd gezag. Het statuut is in ontwikkeling.

Junior-mentoren

Het junior mentoraat is in ontwikkeling. We gaan hiermee van start in het nieuwe schooljaar volgens onderstaande visie, doelen en acties.

De junior-mentoren hebben een belangrijke en actieve rol. Zij zijn het aanspreekpunt voor de toegewezen leerjaar 1 leerlingen, signaleren zaken die aandacht verdienen, bemiddelen en verwijzen door. De selectie van junior-mentoren wordt uitgevoerd door de junior-leerlingmentoraat coördinatoren (LeCo's, community coach, leerlingbegeleider).

Er vindt een sollicitatieprocedure plaats waarna de geselecteerde leerlingen intern worden opgeleid en structureel begeleid.

De doelen van de inzet van leerling-mentoren zijn:

- Intensieve begeleiding op sociaal en algemeen gebied van 1^e jaars leerlingen zodat zij zich snel thuis voelen op school;
- Aanspreekpunt voor de jongste leerlingen (buiten hun mentor);
- Helpen bij activiteiten;
- Vergroten van inzicht van de mentor in de groep;
- Verbetering van gedrag in de klas en het bewaken van een veilige sfeer;
- Vergroten van samenwerking en betrokkenheid van zowel junior-mentoren als medewerkers
- Het (verder) ontwikkelen van de sociale vaardigheden, verantwoordelijkheden en talenten van leerlingen (zowel de 1^e jaars als junior-mentoren)
- Verkleinen van de kans op voortijdig verlaten van onze school

Een uitgebreide beschrijving is te lezen in de bijlage 'Profiel doel en taakbeschrijving junior-mentoren'.

De klankbordgroep Veilige Omgeving & Sfeer (V.O.S.)

Op onze school hebben wij de klankbordgroep Veilige Omgeving & Sfeer. In deze groep zijn voornamelijk leerlingen vertegenwoordigd, daarnaast ook een LeCo en coördinator van de GSA. In de toekomst willen we alle lagen van onze school vertegenwoordigd zien in de groep.

Het doel van de groep is informatie uitwisselen om het schoolklimaat en ons veiligheidsbeleid op niveau te houden en indien gewenst, te verbeteren of aan te passen. Er vindt een jaarlijkse evaluatie van de geformuleerde speerpunten plaats op de laatste of de eerste vergadering van het schooljaar. Tevens wordt door de community coach en het MT-lid aan de leden de uitkomsten van de jaarlijkse veiligheidsrapportages en de ITS-monitor gecommuniceerd. Tijdens deze evaluatievergadering worden ook de nieuwe speerpunten geformuleerd en vastgelegd voor het nieuwe schooljaar. Van elke vergadering wordt een kort verslag gemaakt door een leerling, een leerling zit de vergadering voor en er wordt gebruik gemaakt van een vooraf vastgestelde agenda. Agendapunten kunnen door alle leden vooraf worden ingediend.

Cameratoezicht

Het doel van cameratoezicht is:

- Het beschermen en bevorderen van de sociale en fysieke veiligheid, veiligheidsbeleving en gezondheid van leerlingen, medewerkers en bezoekers in de gebouw en op het terrein van de school
- Het bewaken en beschermen van eigendommen die zich in het gebouw of op het terrein van de school bevinden.
- Beveiliging van de toegang tot gebouwen en terreinen, waaronder het weren van ongewenste bezoekers te bevorderen.
- Het vastleggen van incidenten

Bij de ingangen staan stickers en waarschuwingsborden (afbeelding van een camera en tekst 'cameratoezicht') waaruit blijkt dat er cameratoezicht wordt toegepast. De camerabeelden worden in de meeste gevallen twee weken bewaard, daarna worden ze overschreven door nieuwe camerabeelden. Alleen wanneer er een incident heeft plaatsgevonden, blijven de camerabeelden langer bewaard.

Beveiligingsmaatregelen: alle onderdelen van het videobewakingsstelsel en van persoonsgegevens moeten adequaat beschermd zijn met een combinatie van organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen: tijdens opslag (data in rust), verzending (data in transit) en verwerking (data in gebruik). Als het vermoeden bestaat dat er een strafbaar feit is gepleegd, worden de camerabeelden overgedragen aan de politie. Leerlingen, ouders en medewerkers moeten weten dat er cameratoezicht wordt uitgeoefend. ZAAM hanteert beleid dat slachtoffers de beelden niet mogen zien, beelden worden alleen overgedragen aan de politie of indien nodig ingezien door MT/ICT, community coach/veiligheidscoördinator.

Medicijnverstrekking & medisch handelen

Als een leerling medicijnen nodig heeft, bijvoorbeeld tijdens een epilepsieaanval, dan kan het zijn dat de ouders/verzorgers dit vragen toe te dienen. Hiervoor is schriftelijke toestemming nodig om deze medische handeling te kunnen verrichten. Het samenwerkingsverband heeft hiervoor een model-protocol Medicijnverstrekking & Medisch Handelen op scholen (SWV 2014) opgesteld. Deze is als bijlage toegevoegd.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Het personeel van de school heeft te maken met persoonlijke gegevens van leerlingen, ouders/verzorgers en overig personeel van de school. Zowel binnen als buiten de school kunnen zich situaties voordoen waarin het zich op de hoogte stellen van vertrouwelijke informatie van anderen wenselijk of noodzakelijk is. Dit kan intieme informatie of zakelijke gegevens betreffen. In alle gevallen van persoonlijke informatie is het goed de privacy van de leerlingen, hun ouders/verzorgers en het schoolpersoneel te beschermen. De school handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie betreft privacy, verwijzen wij u door naar 'Veilig leren bij ZAAM' en het 'ZAAM privacy reglement ouders/leerlingen' zijn als bijlage toegevoegd.

Gedragscodice medewerkers persoonsgegevens

Scholen zijn bij het omgaan met persoonsgegevens gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Denk bij persoonsgegevens onder meer aan contactgegevens, cijfers, foto's en in sommige gevallen ook gezondheidsgegevens als dat nodig is voor de begeleiding of veiligheid van een leerling. Ook bij Blaise Pascal College hechten wij grote waarde aan de privacy van onze leerlingen, hun ouders en onze medewerkers.

Twee voorbeelden uit de praktijk:

- 1- Een schoolmedewerker wordt gebeld door een externe instantie zoals jeugdzorg, politie of een andere school. Er wordt gevraagd om persoonsgegevens van een leerling. Het is niet toegestaan deze gegevens te verstrekken; iedereen kan immers zeggen dat ze van de politie of jeugdzorg zijn.
Oplossing: vraag om het telefoonnummer van de instantie/organisatie en bel terug. Ben je niet overtuigd van de juistheid van de gegevens, geef dan niets door. Neem contact op met een collega of leidinggevende om het voor te leggen of over te dragen. Leg het contact vast in LVS.
- 2- Een collega vraagt om een telefoonnummer van een andere collega. Het is niet toegestaan contactgegevens te verstrekken.
Oplossing: verzoek de medewerker om zelf zijn/haar collega een mail te sturen.

Let op: gescheiden ouders hebben vaak allebei ouderlijk gezag. Er zijn echter uitzonderingen. Als de medewerker niet weet hoe het is geregeld wat betreft ouderlijk gezag raadpleeg dan eerst de administratie of het ondersteuningsteam (zorgcoördinator) als de ex-partner specifieke informatie opvraagt.

Datalek

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie, zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Alle scholen hebben een meldplicht bij datalekken. Zodra bekend is dat er (mogelijk) sprake is van een datalek, wordt er direct een mail gestuurd aan privacy@zaam.nl en neemt de school contact op met de IBP adviseur en Functionaris Gegevensbescherming van ZAAM. Deze behandelen het datalek vervolgens conform het Datalekprotocol.

Klachtenregeling

Wij hopen dat ieder zich vrij voelt om op school over problemen te (komen) spreken. Klachten van ouders en leerlingen worden in het algemeen eerst met de mentor besproken. Komen zij er samen niet uit, dan kunnen ze zich wenden tot de afdelingsleider. Als een gesprek uiteindelijk niet tot een bevredigende oplossing leidt, dan kan een schriftelijke klacht worden ingediend bij de rector. Die draagt er zorg voor dat de klacht op een passend niveau wordt behandeld.

Uitgangspunt daarbij is dat de aangeklaagde wordt betrokken bij de afhandeling, tenzij dat gezien de aard van de klacht onwenselijk is. De rector ziet erop toe dat de klacht op een behoorlijke wijze wordt afgehandeld.

Als het gaat om een klacht met een vertrouwelijk karakter of als degene met een klacht van mening is dat een interne klachtbehandeling ongewenst is of dat de klacht niet afdoende is opgelost, is het mogelijk een beroep te doen op de klachtenregeling van de stichting ZAAM. De klachtenregeling van ZAAM staat vermeld op zaam.nl en op de website van de school. Zie ook: <https://www.blaisepascalcollege.nl/wp-content/uploads/2019/01/Klachtenregeling-ZAAM.pdf>

De klachtencommissie van ZAAM geeft advies over de klacht. Binnen vier weken na ontvangst van het advies van de klachtencommissie zal het bevoegd gezag het besluit hierop kenbaar te maken.

Tevens kan rechtstreeks de Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs aangeschreven worden, Postbus 82324, 2508 EH Den Haag. Telefoon secretariaat 070-3020836 info@gbco.nl
www.gcbo.nl

Indien er over het passend onderwijs een geschil is tussen ouders en de school aangaande toelating, verwijdering of het ontwikkelingsperspectief van een leerling, kunnen school en ouders/verzorgers een onafhankelijk onderwijsconsulent inschakelen. Als school of ouders/verzorgers er niet uitkomen, kan een klacht ingediend worden bij het schoolbestuur of een beroep worden gedaan op de landelijke geschillencommissie passend onderwijs.

Bijlagen

1. Protocol schorsing
2. Zaam Incidenten protocol - *versie 2017*
3. Protocol medicijnverstrekking medisch handelen op scholen
4. DOZ Integriteitscode Zaam
5. Algemeen Zaam examen reglement
6. Protocol schoolfeesten
7. Protocol kluisjescontrole
8. Protocol ziekenhuisvervoer leerlingen
9. Protocol werkweken en excursies
10. Protocol incident stappenplan voor medewerkers
11. Profiel doel en taakomschrijving junior-mentoren
12. Info en protocol pesten voorkomen en bestrijden
13. Protocol contact tussen medewerkers en leerlingen
14. Protocol camerabeelden bekijken, opslaan en delen
15. Veilig leren bij Zaam privacy
16. Privacyreglement Zaam ouders en leerlingen
17. Format voor mentoren LJ 1 – opstellen klassenregels leerjaar 1 klassen
18. Telefoonvrije school